

Infra Solutions *IT Service Management*

Infrastructuurbeheer

We kunnen u geheel ontzorgen als u gebruik maakt van onze geoptimaliseerde infra diensten. Naast de gebruikelijke typen systeembeheer ondersteunen we ook IBM i. We beheren servers, netwerken, storage systemen en back-up omgevingen. Daarnaast leveren we hard- en software.

Proactief

We bieden proactief beheer aan door tooling in te zetten, waardoor een groot deel van de verstoringen automatisch wordt opgelost. Dit leidt tot een hogere beschikbaarheid van kritische business processen.

Beheer op locatie

Naast beheer vanuit ons kantoor is het ook mogelijk om beheer op uw locatie te laten uitvoeren.

ISO20000

Al onze beheerders zijn ISO20000 gecertificeerd. ISO20000 schrijft een geïntegreerde procesbenadering voor. Deze norm zorgt ervoor dat bedrijven hun kwaliteit kunnen meten om hun levering van IT-services continu te verbeteren.

IT Service Management

- ✓ ServiceDesk
- ✓ **Infra Solutions**
- ✓ Consultancy

In de cloud is altijd voldoende ruimte om uit te breiden

Betrouwbaar, veilig en snel werken in de Cloud

2^e en 3^e lijns support

Komen uw medewerkers niet uit bepaalde IT-vraagstukken? Dan kunt u deze doorschuiven naar onze experts. Onze 2^e en 3^e lijns specialisten hebben veel ervaring op verschillende gebieden en met meerdere systemen bij allerlei klantomgevingen.

Werkplekbeheer

Door onze tooling kunnen wij werkplek- onderhoud automatisch laten verlopen. Dat leidt tot lagere kosten per werkplek.

Hardware

We kunnen u ook adviseren over de aanschaf van allerlei soorten hardware. Daarnaast kunnen wij dit leveren aan uw organisatie. Voorbeelden zijn servers, firewalls, switches, accesspoints, desktops, laptops en thinclients.

DNA Cloud

Met DNA Cloud kunt u uw gehele IT-omgeving virtueel draaien in de cloud. Dankzij VDI- of RDS-oplossingen wordt uw werkplek gevirtualiseerd zodat u vanaf elke locatie remote kunt inloggen op uw werkplek. Hierbij is er geen noodzaak meer voor servers op locatie.

Security scans

We bieden security scans aan waarmee de infrastructuur wordt gecheckt op zowel interne als externe kwetsbaarheden en configuratieproblemen. Aan de hand van de resultaten kunnen we ook een passend advies geven en dit uitvoeren.

Wifi scans

We bieden wifi scans aan om de dekking en knelpunten van uw wifi netwerk inzichtelijk te maken en u hierover te adviseren.

Licenties

We leveren verschillende licenties, zoals Microsoft, Office 365, Veeam en andere licenties.

Disaster Recovery oplossingen

Deze oplossing houdt in dat de continuïteit van uw bedrijf bij ernstige calamiteiten geen gevaar loopt. Ook hiermee kunnen wij u helpen.

Back-up oplossingen

We kunnen uw IT-omgeving voorzien van een back-up oplossing om virtuele of fysieke apparaten veilig te stellen.

Migraties

We verzorgen infrastructurele migraties, zoals naar de cloud, maar ook security gerelateerd (next-gen firewall).

Web/e-mail filtering

We bieden diverse web- en e-mailfilter oplossingen om uw webverkeer en e-mailstromen te kunnen beveiligen en filteren.

OneSys Control

Door middel van OneSys Control kunnen wij uw infrastructuur monitoren. OneSys Control zal eerst enkele pogingen doen om storingen te verhelpen (selfhealing). Dit bespaart veel kosten. Als er hulp nodig is geeft de tool een signaal af.

Architectuur

We kunnen uw infrastructuur in kaart brengen. Daarnaast geven we adviezen hoe u uw infrastructuur (in de toekomst) het best kunt inrichten om zo het beheer gemakkelijker te maken. Zo bespaart u kosten en voorkomt u wildgroei.